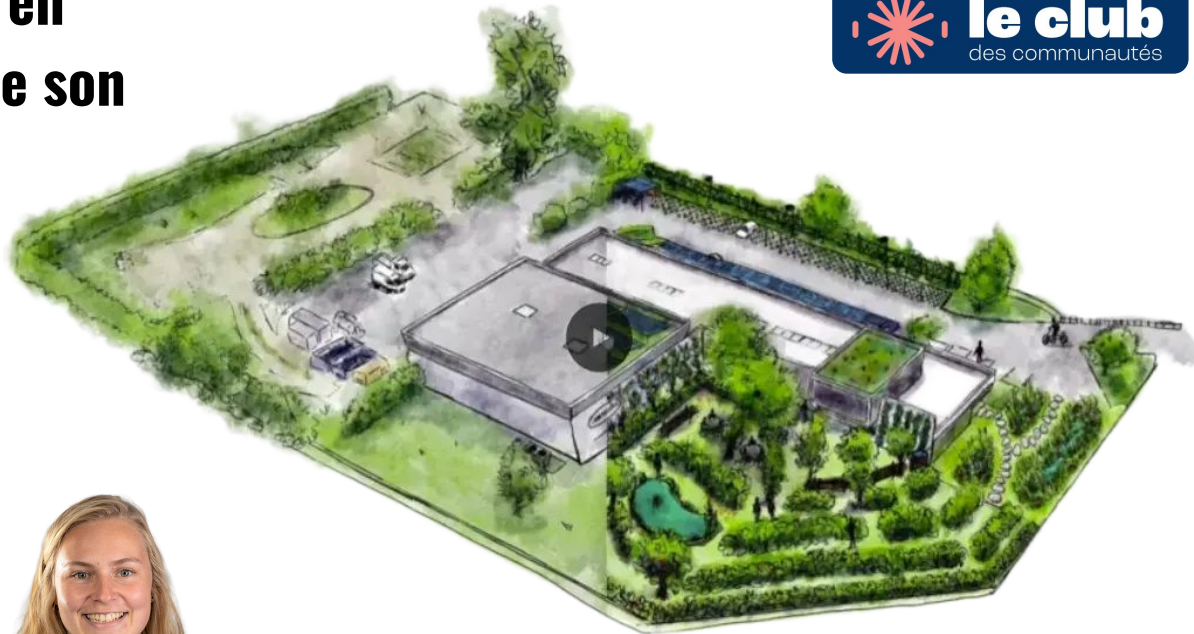


Comment transformer l'adaptation au changement climatique en projet fédérateur au sein de son entreprise ?

terrabella

make sense



Héloïse de Bokay
Makesense
Club des Communautés

Hervé Dupied-Bokx
terrabella

Noémie Fitterer
VINCI Facilities Alsace

Webinaire

Jeudi 5 Février 2026, 11h-12h



Le réseau dédié aux
professionnelles
de la structuration et de l'animation
de **communautés engagées.**

Formation continue

Retours d'expériences

Rencontres physique

Coaching individuel

Inspiration et veille

Réseau / communauté
d'ambassadeurs en entreprise
Communautés d'adhérents
Communautés de bénévoles



Héloïse de Bokay
Club des Communautés
Makesense



Héloïse Esteve
Responsable des
partenariats



terrabella



Hervé Dupied-Bokx
Co-fondateur terrabella

PÉRENNISER LES ACTIVITÉS PROTÉGER LES ACTIFS & LES USAGERS

terrabella : opérateur de projets participatifs d'adaptation au changement climatique en 4 étapes.

- + formation
- + 4 ha avec une pépinière et un lieu d'expérimentation des "SafNs" : Solutions d'adaptation fondées sur la Nature





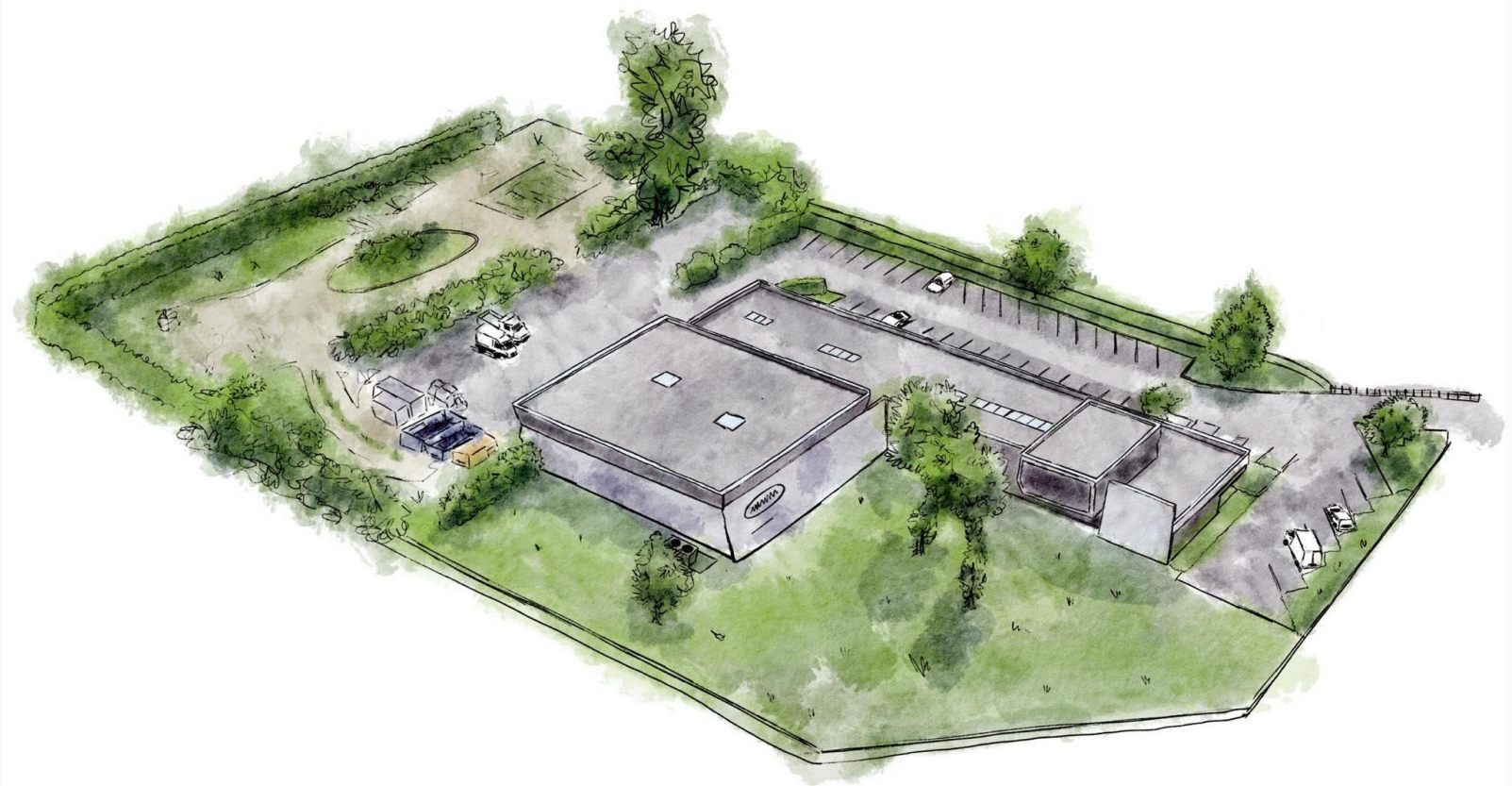
Noémie Fitterer
Responsable environnement
VINCI Facilities Alsace

PRENDRE SOIN DES BÂTIMENTS, DES OCCUPANTS, ET DE L'ENVIRONNEMENT

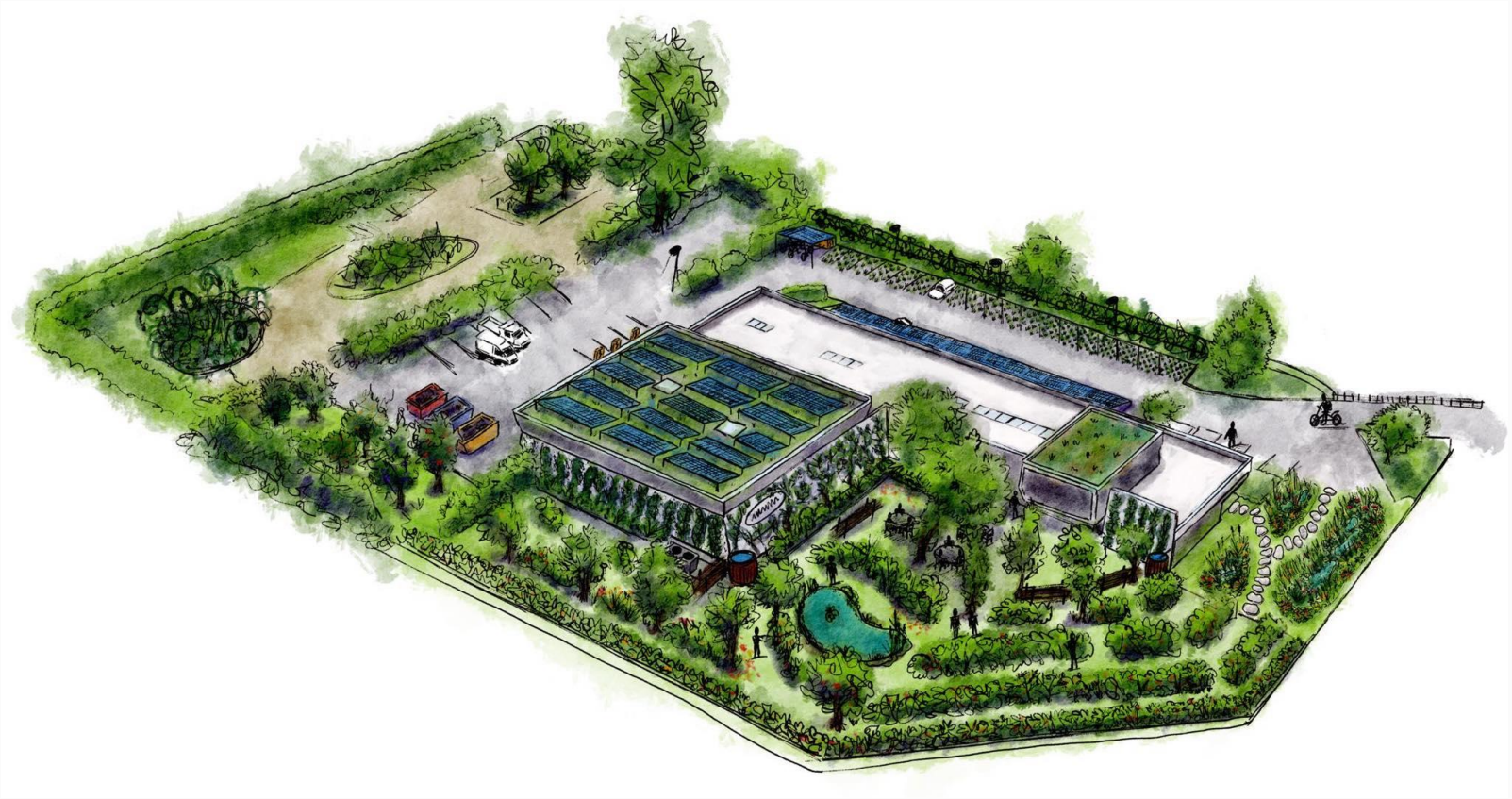
VINCI Facilities accompagne la performance des bâtiments dans la durée, avec une offre de Facility Management et de maintenance multitechnique sur-mesure.



PARCELLE PEU ADAPTÉE



PARCELLE MIEUX ADAPTÉE AUX ALÉAS CLIMATIQUES



ÉTAPE 0

RÉSoudre L'ÉQUATION DU RISQUE CLIMATIQUE



ETAPE 0 : L'ÉQUATION DU RISQUE

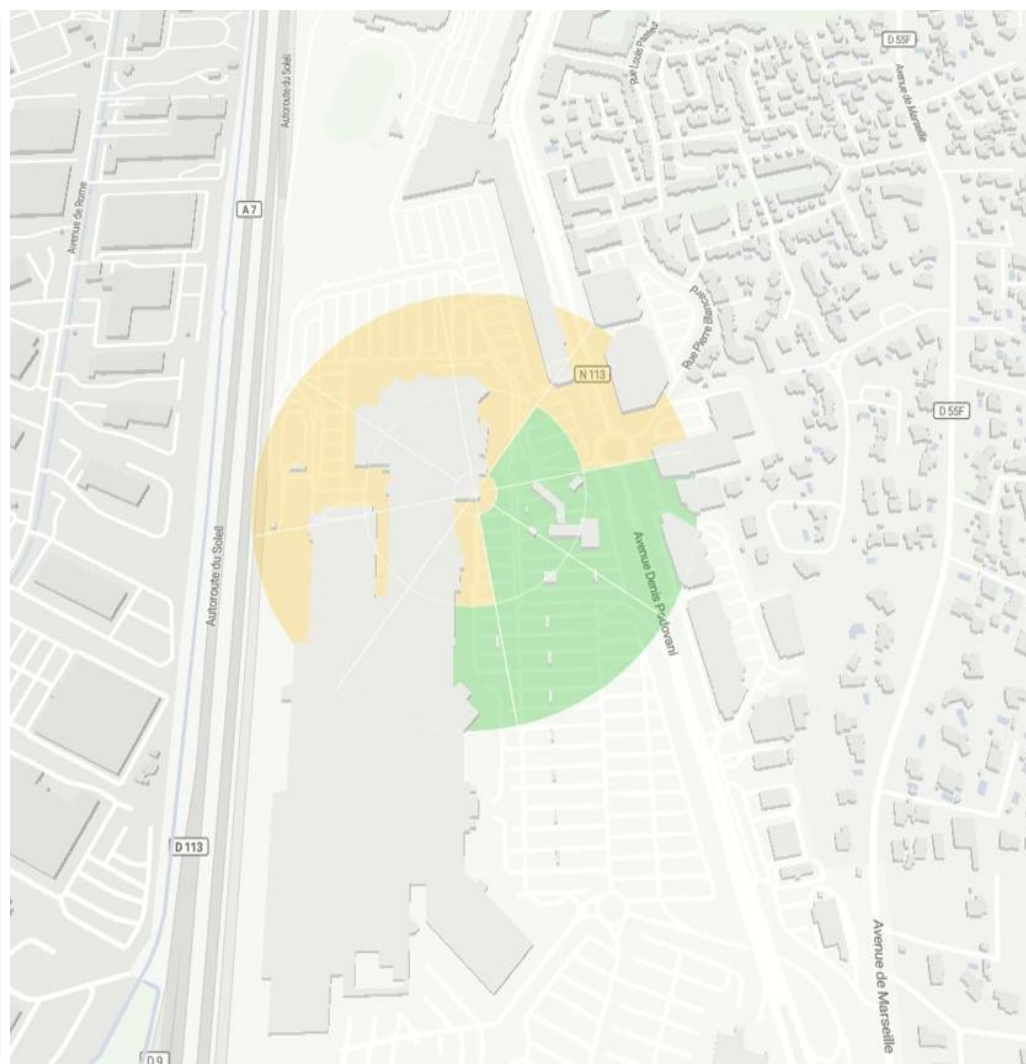
MENACES

X

...



Crédit image :
tardigrade IA (l'outil de diagnostic des risques utilisé par terrabella)

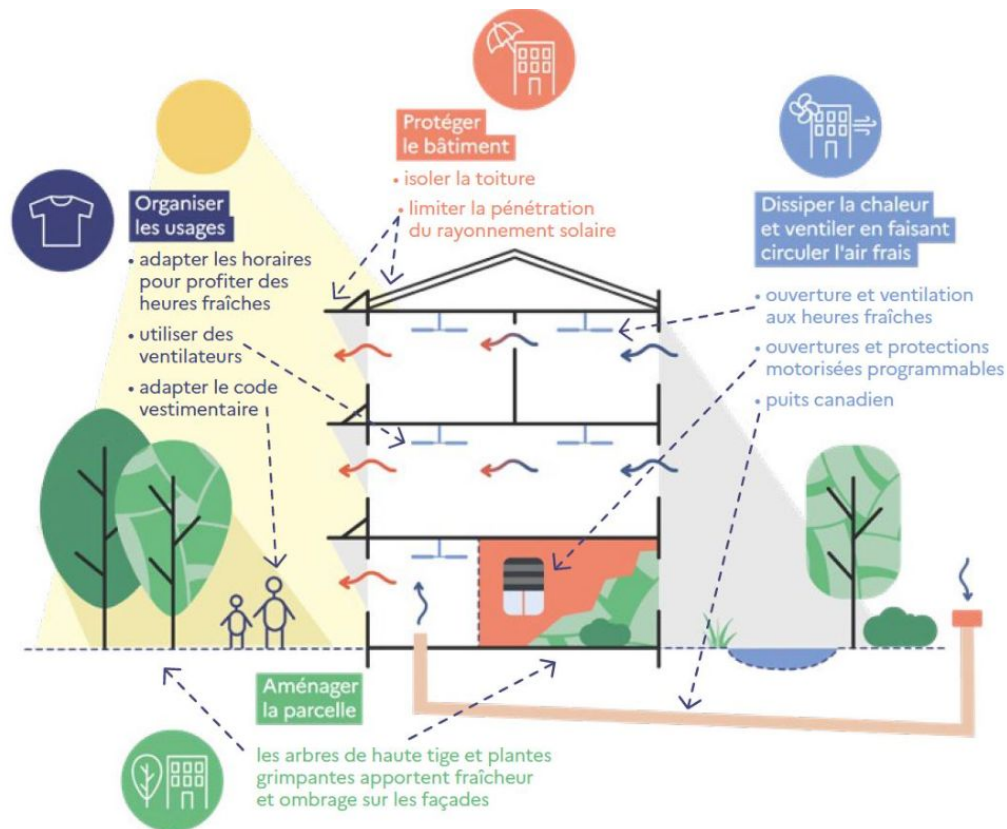


ETAPE 0 : L'ÉQUATION DU RISQUE

OBJECTIF : RÉDUIRE LES RISQUES



MENACES
X
FAIBLESSES



RÉSOLUTION ÉQUATION DU RISQUE
(menaces x faiblesses)

+

ACTION COLLECTIVE
(humains et leurs usages)

=

RÉSILIENCE DURABLE

Crédit image : terrabella et Vinci Facilities Val de Loire Maintenance

La technique définit la cible, la communauté
ancrage les solutions.
Sans action collective, la résilience est trop
fragile.



ÉTAPE 1

ECOUTER POUR CO-CONSTRUIRE



ETAPE 1 : ÉCOUTER POUR CO-CONSTRUIRE



The image shows a hand-drawn poster on a grid background, titled 'Stratégie d'été' (Summer Strategy). The poster is divided into four main sections, each with a title and several cards containing illustrations and text.

- Gestion intégrée des eaux pluviales** (Integrated Management of Rainwater): This section is at the top and contains four cards: 'Filtrer' (Filter), 'Limiter' (Limit), 'Stocker utiliser' (Store use), and 'Évacuer' (Evacuate). Each card shows a different method of rainwater management.
- Stratégie Confort d'été** (Summer Comfort Strategy): This section is in the middle and contains four cards: 'Se protéger' (Protect oneself), 'L'été' (Summer), 'Diner' (Dinner), and 'Retraite' (Retirement). Each card shows a different way to enjoy summer.
- Stratégie biodiversité** (Biodiversity Strategy): This section is at the bottom and contains four cards: 'Protéger' (Protect), 'Favoriser' (Favor), 'Observer' (Observe), and 'Favoriser' (Favor). Each card shows a different way to support biodiversity.
- Santé / Bien-être** (Health / Well-being): This section is on the right side and contains one card: 'Hâie' (Hedge). It also has handwritten notes in red ink: 'Toiture végétalisée' (Green roof) and 'Pavés de jardin' (Garden pavers).

The poster is surrounded by various colored markers and a ruler, suggesting it was created in a workshop or classroom setting.

[illegible]

ÉTAPE 2

AGIR POUR ENGAGER LA COMMUNAUTÉ



AGIR POUR ENGAGER LA COMMUNAUTÉ

2 000 plantes / 2 000 m² / déjà 4 chantiers participatifs



Crédit images : terrabella, Vinci Facilities Alsace

ÉTAPE 3

MAINTENIR LA COMMUNAUTÉ DANS LE TEMPS



↻ Cycle de développement de ma communauté ↻

Phase 1

Phase 2

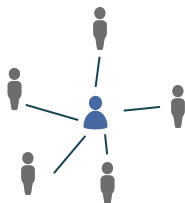
Phase 3

Phase 4

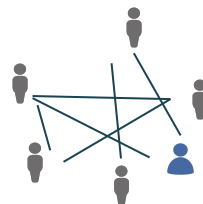
Embarquer, tisser des liens forts



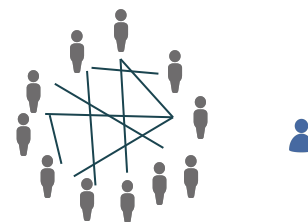
Rassembler les gens, les faire se rencontrer



Favoriser les connections, se retirer du centre



Outiller, former, valoriser



PROJET TERRABELLA VINCI FACILITIES STRASBOURG - 3 ANS PLUS TARD



PROJET TERRABELLA VINCI FACILITIES STRASBOURG - 3 ANS PLUS TARD



make_sense, notre méthode pour vous accompagner

1

#Comprendre

Une phase d'immersion dans votre contexte

- _ Un diagnostic avec une série d'entretiens avec vos parties prenantes pour comprendre l'existant, votre culture et vos objectifs.
- _ Une session de restitution avec nos recommandations.

2

#Co-construire

Des ateliers de travail collaboratif pour structurer et animer votre communauté

- _ Des ateliers conçus à partir des résultats du diagnostic pour vous aider à structurer votre communauté et à poser votre plan d'action de déploiement et d'animation

3

#Agir

Une phase terrain pour mettre en place les actions définies

- _ Exemples : créer un séminaire pour votre communauté, tester des parcours d'accompagnement, former les premiers ambassadeurs, initier des projets...

4

#Péréniser

Un suivi personnalisé et une montée en compétence sur le community building

- _ Du coaching rapproché pour être autonome à terme.
- _ Le Club des Communautés pour continuer à apprendre et à partager entre pairs sur ce nouveau métier.

Formation lancer et développer sa communauté

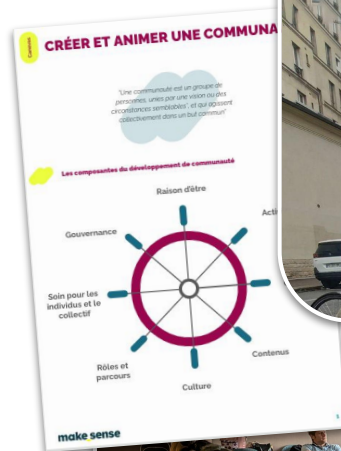
Une journée pour comprendre les
leviers d'engagement et développer
sa stratégie de mobilisation

Prochaines dates :

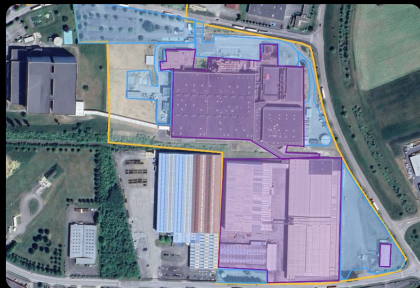
- 26 février à Lyon - reste 2 places
- 14 avril à Paris

Formation finançable OPCO.

make_sense



ÉTAPE 0 ÉVALUATION DES RISQUES



- **Diagnostic quantitatif des menaces** (tardigrade AI)
- **Résolution de l'équation du risque** (hiérarchiser / planifier)
- **Réalité climatique vs théorie réglementaire**

ÉTAPE 1 CO-CONCEPTION PARTICIPATIVE



- **Diagnostic centré "usages"**
- Ateliers de **créativité** sur site puis sur plans
- **Formation** interactive (adaptation/SafN)

ÉTAPE 2 MISE EN OEUVRE PARTICIPATIVE



- **Mise en oeuvre** des recommandations étape 1
- **Chantiers participatifs** / escape game terrabella
- Collaborations avec **partenaires locaux**

ÉTAPE 3 MAINTENANCE PARTICIPATIVE



- Support pilotage, maintenance et **amélioration continue**
- Accompagnement trajectoire d'adaptation
- **Mesure des co-bénéfices**



Noémie Fitterer
Responsable environnement
VINCI Facilities Alsace

“Depuis ce projet pilote, on ne se parle plus *comme avant* avec nos clients”

